

Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB

Stand 04/2023

1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den Geschäftsbereich der gaiassystem GmbH, Bachtelstr. 10, CH-8123 Ebmatingen, UID-Nr. CHE-354.503.143.HR (nachfolgend **gaiassystem**).

gaiassystem besitzt und betreibt die Website <https://gaiassystem.eu> und bietet darauf Dienstleistungen sowie den Verkauf von Produkten und Lizenzen an. Die AGB gelten für die oben genannten Bereiche sowie alle weiteren Leistungen, die **gaiassystem** direkt oder indirekt für den Kunden erbringt.

2. Vertragsabschluss

Der Vertragsabschluss kommt durch die Annahme durch den Kunden eines schriftlichen oder online (Website) Angebots von **gaiassystem** zustande. Mit der Annahme des Angebots akzeptiert der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Ein Vertragsabschluss kommt ausserdem zustande, wenn der Kunde die von **gaiassystem** angebotenen Dienstleistungen und Lizenzen in Anspruch nimmt oder Produkte von **gaiassystem** bezieht oder sie benutzt.

3. Preise und Währung

Alle Preise sind in Schweizer Franken (CHF) oder in Euro (EUR) und verstehen sich, ohne die anwendbare Mehrwertsteuer oder andere eventuell anwendbarer Steuern, sofern nicht ausdrücklich anders erwähnt. **gaiassystem** behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern. Für den Kunden gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Preise.

gaiassystem.

4. Zahlungsbedingungen

Der Kunde ist verpflichtet, den in Rechnung gestellten Betrag innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum zu begleichen. Es sei denn, er hat den Betrag bereits im voraus bei einem online Bestellvorgang mit Kreditkarte, Paypal oder anderen Zahlungssystemen beglichen. Begleicht der Kunde die Rechnung nicht binnen der angesetzten Mahnfrist, fällt er automatisch in Verzug. Ab dem Zeitpunkt des Verzugs schuldet der Kunde Verzugszinsen in der Höhe von fünf Prozent. **gaiassystem** behält sich vor, jederzeit ohne Angabe von Gründen Vorkasse zu verlangen. Verrechnung des in Rechnung gestellten Betrages mit eventuellen Forderung des Kunden gegen **gaiassystem** ist nicht zulässig. **gaiassystem** steht das Recht zu bei Zahlungsverzug die Erbringung der Dienstleistung, die Lieferung der Produkte oder die Gewährung der Lizenzen zu verweigern.

5. Pflichten von gaiassystem.

5.1. Erbringung der Dienstleistung

gaiassystem erfüllt ihre vertragliche Verpflichtung durch das Erbringung der vereinbarten Dienstleistung. Ein Teil der Dienstleistungen von **gaiassystem** werden online erbracht. Für alle weiteren Dienstleistungen gilt der Sitz des Kunden als Erfüllungsort, es sei denn es werden anderweitige Vereinbarungen getroffen.

5.2. Erbringen von Leistungen durch Dritte

Die Vertragsparteien haben das Recht, zur Erledigung ihrer vertragsgemässen Pflichten Leistungen und Services von Dritten beizuziehen. Sie haben sicherzustellen, dass dies unter Einhaltung aller gesetzlichen Bestimmungen und allfälliger Gesamtarbeitsverträge erfolgt.

6. Pflichten des Kunden

6.1. Vorkehrungen

Der Kunde ist verpflichtet sämtliche Vorkehrungen, die zur Erbringung der Dienstleistung durch **gaiassystem** erforderlich sind, vorzunehmen. Dazu gehört unter Umständen auch das Erbringen geeigneter Informationen und Unterlagen an **gaiassystem**. Der Kunde bestätigt mit dem Akzeptieren der AGB zudem, dass er über eine unbeschränkte Handlungsfähigkeit verfügt und

gaiassystem.

volljährig ist. Der Kunde erklärt mit der Registrierung ausdrücklich, dass sämtliche gemachten Angaben der Wahrheit entsprechen, aktuell sind und mit den Rechten Dritter, den guten Sitten und dem Gesetz in Übereinstimmung sind.

6.2. Mitwirkungspflichten

Der Kunde ist zur umfassenden und prompten Mitwirkung verpflichtet. Er hat **gaiassystem** jegliche im Zusammenhang mit der Erbringung der Dienstleistung erforderlichen Unterlagen unaufgefordert, vollständig und inhaltlich korrekt zu überreichen. **gaiassystem** geht davon aus, dass die gelieferten Informationen und Unterlagen richtig und vollständig sind und den gesetzlichen Mitwirkungs- und Auskunftspflichten entsprechen. Die Prüfung der Richtigkeit und Ordnungsmässigkeit von Informationen, Unterlagen und Zahlen des Kunden obliegt **gaiassystem** nur, wenn dies vorab schriftlich vereinbart wurde.

6.3. Weitere Pflichten

Der Kunde ist für die sichere Aufbewahrung seiner Zugangsdaten und Passwörter vollumfänglich verantwortlich. **gaiassystem** ist berechtigt, das Verhalten der Kunden im Zusammenhang mit der Nutzung der Website (online Plattform) von **gaiassystem** zu kontrollieren.

7. Lizenzen und Nutzungsrechte

Der Kunde erhält von **gaiassystem** das Recht Lizenzen für die vertraglich vereinbarten Dienstleistungen, Prozesse, Inhalte und Produkte für die vereinbarte Dauer zu nutzen. Der genaue Umfang und die Dauer werden im Angebot festgehalten und durch den Kunden durch die Annahme dessen, angenommen. Die Nutzungsrechte sind nicht unübertragbar und auf die Nutzung durch den Kunden beschränkt. Die Lizenzinhalte können als Vorlagen dienen. Sie dürfen vom Kunden lediglich als Vorlagen für eigene Zwecke verwendet werden. Jegliche vollständige oder auch teilweise Weitergabe an Dritte sowie anderweitige, zweckfremde Nutzung, kommerzieller oder anderer Natur ist untersagt. Die Lizenzinhalte stehen dem Kunden für die vereinbarte Dauer zur Verfügung. Nach Ablauf dieser Frist hat der Kunde keinen Anspruch mehr auf diesen.

gaiassystem.

8. Rücktritt - Kündigung

8.1. Dienstleistungen

Der Leistungszeitraum und -umfang mit der Annahme des online oder des schriftlichen Angebots durch den Kunden verbindlich angenommen. Ein vorzeitiger Rücktritt ist nur im gegenseitigen Einvernehmen zulässig. Der Kunde hat in diesem Fall die bereits getätigten Dienstleistungen von **gaiassystem** vollumfänglich zu bezahlen. Es können dem Kunden die durch den Rücktritt verursachten Kosten und Ausfälle in Rechnung gestellt werden.

8.2. Produkte

Ein Umtausch von Produkten wird grundsätzlich ausgeschlossen, sofern das Gesetz keine anderen Regelungen vorschreibt.

8.3. Lizenzen

Der Kunde erhält von **gaiassystem** das Recht Lizenzen für die vertraglich vereinbarten Dienstleistungen, Prozesse, Inhalte und Produkte für die vereinbarte Dauer zu nutzen. Es gelten die Rücktrittsbedingungen wie unter Punkt 8.1. Mit dem Rücktritt erlischt das Nutzungsrecht.

9. Eigentumsvorbehalt

Das Eigentum an den erbrachten Dienstleistungen und Produkten bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bei **gaiassystem**. Bis dahin darf der Kunde nicht über diese verfügen, insbesondere nicht verwenden, weiter verkaufen, vermieten oder verpfänden.

10. Gewährleistung

10.1. Verfügbarkeit der Website

gaiassystem bemüht sich um eine ausgezeichnete Verfügbarkeit seiner Website und unternimmt die gesetzlich vorgesehenen Vorkehrungen, um sie vor Eingriffen Dritter zu schützen. **gaiassystem** kann jedoch keine Gewährleistung für ein störungsfreies Funktionieren der angebotenen Dienstleistungen, Funktionen und Informationen geben und auch nicht gewährleisten, dass die dort verfügbaren Daten virenfrei sind.

gaiassystem.

10.2. Sachliche Richtigkeit von Informationen

gaiassystem kann keinen Gewähr für die sachliche und inhaltliche Richtigkeit, Vollständigkeit und Zuverlässigkeit oder die Qualität der zur Verfügung gestellten, erarbeiteten, publizierten oder übermittelten Informationen und Prozesse sowie der Arbeitsergebnisse seiner Dienstleistungen leisten.

10.3. Gewährleistung auf Produkten

gaiassystem gewährleistet, dass die angebotenen Produkte frei von Mängeln in Material und Herstellung sind. Bei Produkten von Drittherstellern gilt grundsätzlich deren Gewährleistung. Eventuelle Probleme oder ein Defekt ist **gaiassystem** umgehend anzuzeigen. Es steht der **gaiassystem** zu, zu entscheiden, ob das mangelhafte Produkt repariert oder ersetzt wird. Nur wenn ein Ersatz oder eine Reparatur nicht möglich ist, hat der Kunde Anspruch auf eine Minderung oder Rückerstattung des Kaufpreises. Der Anspruch auf Kostenrückerstattung bei Fremdreparaturen wird ausgeschlossen. Während der Zeit der Reparatur hat der Kunde keinen Anspruch auf ein Ersatzprodukt.

11. Haftung

Die Haftung für direkte Schäden wird auf die Summe, der vom Kunden erworbenen Dienstleistung, des Produkts oder der Lizenz beschränkt. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für direkte Schäden verursacht durch Grobfahrlässigkeit oder mutwilliger Absicht. Die Haftung für jegliche indirekten Schäden sowie Mangelfolgeschäden wird vollumfänglich ausgeschlossen. Jegliche Haftung für Dienstleistungspartner und andere durch **gaiassystem** beauftragte Unternehmen oder Personen, wird vollumfänglich ausgeschlossen. Der Kunde ist verpflichtet eventuelle Schäden **gaiassystem** umgehend zu melden.

12. Immaterialgüterrechte (Urheberrecht)

Sämtliche Immaterialgüterrechte, insbesondere das Urheberrecht und die verwandten Schutzrechte, an der Website und allen andere Publikationen (Text, Bilder, Logos, Marken, Dateien usw.) stehen allein **gaiassystem** bzw. den jeweiligen Rechteinhabern zu. Die Inhalte dürfen ausschliesslich für den Eigengebrauch des Kunden heruntergeladen, genutzt oder kopiert werden. Untersagt sind sämtliche Veränderungen an den Inhalten sowie das (vollständige oder teilweise) Reproduzieren, Übermitteln (elektronisch oder

gaiassystem.

mit anderen Mitteln), Modifizieren, Verknüpfen oder Benutzen mit der Website von **gaiassystem** für öffentliche gewerbliche oder andere kommerzielle Zwecke ohne vorherige schriftliche Zustimmung von **gaiassystem** oder des Drittinhabers der entsprechenden Rechte.

13. Datenschutz

gaiassystem darf die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Vertrag verarbeiten und verwenden. **gaiassystem** ergreift die Massnahmen welche zur Sicherung der Daten gemäss den gesetzlichen Vorschriften der Schweiz, und wo notwendig der EU, erforderlich sind. Der Kunde erklärt sich mit der Speicherung und der vertragsgemässen Verwertung seiner Daten vollumfänglich einverstanden. Er ist sich bewusst, dass **gaiassystem** auf Anordnung von Gerichten oder Behörden verpflichtet und berechtigt ist, Informationen an diese weiter zu geben. Hat der Kunde es nicht ausdrücklich untersagt, darf die **gaiassystem** die Daten zu Marketingzwecken verwenden und an seine Partner weitergeben. Die zur Leistungserfüllung notwendigen Daten können an beauftragte Dienstleistungspartner oder sonstige Dritte weitergegeben werden. Es gelten die Datenschutzbestimmungen gemäss <https://gaiassystem.eu>

14. Änderungen

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können von **gaiassystem** jederzeit geändert werden. Eine neue Version tritt durch Veröffentlichung auf der Website von **gaiassystem** in Kraft. Für die Kunden gilt grundsätzlich die Version, die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses in Kraft war. Es sei denn, der Kunde stimmt einer neueren Version der AGB zu. Diese Zustimmung kann nach einer Frist von 30 Tagen automatisch erfolgen, wenn **gaiassystem** den Kunden per E-Mail oder auf anderem Weg schriftlich darüber informiert und dieser den neuen AGB nicht widerspricht.

15. Vertraulichkeit

Die Vertragsparteien verpflichten sich, sämtliche Informationen in Zusammenhang mit den Leistungen vertraulich zu behandeln. Diese Pflicht bleibt auch nach der Beendigung des Vertrages bestehen.

gaiassystem.

16. Höhere Gewalt

Wird die Erfüllung durch **gaiassystem**, deren Lieferanten oder beigezogenen Dritten infolge höherer Gewalt (beispielsweise Naturkatastrophen, Erdbeben, Vulkanausbrüche, Lawinen, Unwetter, Gewitter, Stürme, Kriege, Unruhen, Bürgerkriege, Revolutionen, Aufstände, Terrorismus, Sabotage, Streiks, verunmöglicht, so ist die **gaiassystem** während der Dauer der höheren Gewalt sowie einer angemessenen Anlaufzeit nach deren Ende, von der Erfüllung der betroffenen Leistungen befreit. Dauert die höhere Gewalt länger als 30 Tage kann die **gaiassystem** vom Vertrag zurücktreten. **gaiassystem** hat dem Kunden bereits geleistetes Entgelt anteilweise zurück zu erstatten. Jegliche weiteren Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen.

17. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages oder eine Beilage dieses Vertrages ungültig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Die Vertragsparteien werden die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung ersetzen, die dem gewollten wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung möglichst nahe kommt. Dasselbe gilt auch für allfällige Vertragslücken.

20. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Die AGB unterstehen schweizerischem Recht. Soweit keine anderen gesetzlichen Bestimmungen vorgesehen sind, gilt der Gerichtsstand am Sitz von **gaiassystem**. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Produktkauf (SR 0.221.221.1) wird hiermit explizit ausgeschlossen.